

Kalite Politikamız

ORUĐODULLARI kurulduđu gúnden bu yana geliĐmeyi , yeniliĐi ve mÚĐteri memnuniyetini hedeflemektedir.

Firmamız kendisini bugúnkú konumuna geriten yolun " Kalite Yönetim Sistemi'nden geğtiğinin bilincinde olup , var olan kalitesini belgelendirerek Đirket bünyesinde geniğleme ve büyümeyi sağlamayı bir sonraki amağlarından en önemlisi olarak görmektedir.

Đirketimizin tüm birimleri ve ĐalıĐanları, yapılan her türlü faaliyette sürekli geliğme ve iyileğtirmeyi ön planda tutmakta olup , büt proseslerin girdilerinde ve Đıktıların kalite , güvenirlik , bilgi , tecrübe , teknik ve teknolojik yeniliklerin sürekli takibi ; karĐılaĐı problemlerin en kysa sürede ve en verimli Đekilde giderilmesi konularında son derece titiz ve ĐalıĐkandır.

Hizmet ve hizmet sonrası mÚĐterilerimizin ve firmamızın ĐalıĐanlarının memnuniyetinin ve güveninin sağlanması firmamızın politikasının değmez öğeleridir.Kalite Tahatütlerimiz

- Oruçođulları yönetimi tüm iĐlerinde etik ve ahlaki deĐerlere öncelik verir,savunur;ülke ekonomisinin ve tüm takým arkadaşlarının geliĐimine olanak sađlayan eđitim ve tecrübesiyle kendini geliĐtirir ve çevreye saygilidir.

- MÚĐteri ve misafirlerimizin memnuniyetleri yılda iki kez yapılan anketler ile ölçülür.

- MÚĐteri talep ve sorularına 24 saat içinde cevap verilir.

- Tüm faaliyetlerimiz mÚĐterilerin beklenti ve talepleri de göz önünde bulundurularak,iĐin ehli personel istihdam edilerek yürütülmüĐtür.

- ĐalıĐanlarımızın tamamı yılda en az 4 defa mesleki ve kiğisel geliğmelerine katkıda bulunacak konularda eğitim alır.

- ĐalıĐanlarımızın tamamı yasal zorunlulukların getirdiği ve sözleşmelerde belirlenen sağlık kontrollerinden geçirilir.

- Kullandığımız tüm kimyasal ürünler çevreye duyarlı ve zarar vermeyen ürünlerden seçilir.